

**Comandor Aviation Ltd**

117452 Moscow, P.O. Box 28

(+ 7 495) 792 6565 - 24 hours

(+ 7 495) 642 7976 - Fax

www.comavia.ru

comandor@comavia.ru



## ПРОЦЕДУРА ВСТРЕЧИ В VIP-ЗАЛЕ «ШЕРЕМЕТЬЕВО-2»

VIP-зал «Прилет» находится на третьем этаже аэропорта «Шереметьево-2» в левом крыле.

Услуга встречи Пассажиров в VIP-зале «Шереметьево-2», оказываемая компанией «Командор Авиа», состоит из следующих этапов:

1. Сотрудник компании «Командор Авиа» прибывает в VIP-зал заранее, минимум за 1 час до прилёта Пассажира.
2. После посадки самолёта, диспетчер VIP-зала встречает Пассажира возле спуска в общий зал прилета. В руках у диспетчера находится красная табличка, с надписью «VIP».
3. Пассажир подходит к диспетчеру VIP-зала, представляется и называет номер рейса, после чего диспетчер проводит пассажиров в VIP-зал.
4. Регистрация Пассажира проходит на входе в VIP-зал, где располагается пограничная служба. Здесь Пассажир отдает документы для паспортного контроля.
5. В VIP-зале Пассажира встречает сотрудник «Командор Авиа».
6. Сотрудник «Командор Авиа» находится в VIP-зале вместе с Пассажиром до момента получения багажа, о готовности которого сообщают по громкой связи.
7. В ожидании своего багажа, пассажиру предлагается бесплатно воспользоваться широким спектром дополнительных услуг VIP-зала аэропорта «Шереметьево-2».
8. После получения багажа, сотрудник «Командор Авиа» связывается с встречающими лицами и водителем Пассажира. Доставка багажа до машины не входит в стоимость услуг.