

Comandor Aviation Ltd

117452 Moscow, P.O. Box 28

(+ 7 495) 792 6565 - 24 hours

(+ 7 495) 642 7976 - Fax

www.comavia.ru

comandor@comavia.ru



ПРОЦЕДУРА ПРОВОДОВ В VIP-ЗАЛЕ «ШЕРЕМЕТЬЕВО-2»

VIP-зал «Вылет» находится на втором этаже аэропорта «Шереметьево-2» в правом крыле.

Услуга проводов Пассажиров в VIP-зале «Шереметьево-2», оказываемая компанией «Командор Авиа», состоит из следующих этапов:

1. Сотрудник компании «Командор Авиа» прибывает в VIP-зал заранее, минимум за 2 часа до вылета Пассажира.
2. Пассажир должен прибыть в аэропорт минимум за 1 час 15 минут до вылета, так как регистрация на рейс заканчивается за 40-50 минут до вылета.
3. По пути в аэропорт или по прибытию в VIP-зал, Пассажиру или провожающим его лицам необходимо связаться с сотрудником «Командор Авиа», который оказывает помощь Пассажиру в прохождении таможенного и паспортного контроля.
4. Сотрудник «Командор Авиа» провожает Пассажира к стойке регистрации, где Пассажир получает посадочный талон и багажные бирки.
5. Сотрудник «Командор Авиа» передает на паспортный контроль посадочный талон и паспорт Пассажира.
6. Сотрудник «Командор Авиа» остаётся в VIP-зале вместе с Пассажиром до объявления посадки, после чего провожает Пассажира до паспортного контроля, где он забирает посадочный талон, паспорт и проходит в транзитную зону.
7. Диспетчер VIP-зала сопровождает Пассажира к самолёту.