

**Comandor Aviation Ltd**

117452 Moscow, P.O. Box 28

(+ 7 495) 792 6565 - 24 hours

(+ 7 495) 642 7976 - Fax

www.comavia.ru

comandor@comavia.ru



## ПРОЦЕДУРА ВСТРЕЧИ В VIP-ЗАЛЕ «ВНУКОВО-1»

Услуга встречи Пассажиров в VIP-зале «Внуково-1», оказываемая компанией «Командор Авиа», состоит из следующих этапов:

1. Сотрудник компании «Командор Авиа» прибывает в VIP-зал заранее, минимум за 1 час до прилёта Пассажира.
2. После посадки самолёта, диспетчер VIP-зала встречает Пассажира в транзитной зоне, с красной табличкой, на которой написано «VIP».
3. Пассажир подходит к диспетчеру VIP-зала, представляется и отдаёт ему свои багажные чеки для оформления багажа, после чего диспетчер проводит всех пассажиров рейса в VIP-зал.
4. Регистрация Пассажира проходит на входе в VIP-зал, где располагается пограничная служба. Здесь Пассажир отдаёт документы для паспортного контроля, а также заполняет таможенную декларацию в случае необходимости.
5. В VIP-зале Пассажира встречает сотрудник «Командор Авиа».
6. Сотрудник «Командор Авиа» находится в VIP-зале вместе с Пассажиром до момента получения багажа, о готовности которого сообщают по громкой связи.
7. После получения багажа при входе в VIP-зал, сотрудник «Командор Авиа» связывается с встречающими лицами и водителем Пассажира.
8. В стоимость обслуживания в VIP-зале «Внуково-1» входит услуга по доставке багажа Пассажира до его машины.